

Our Future – Detailhandelsfachfrau Zin Ercan

Auf (in)direktem Weg ins Ziel

Zin Ercan hat ihre Ausbildung als Detailhandelsfachfrau bei der Café Gschwend AG in St. Gallen vor kurzem erfolgreich abgeschlossen. Die Ausbildung half der jungen Berufsfrau über sich hinauszuwachsen.

In der Oberstufe fiel es mir schwer, mich für einen Berufsweg zu entscheiden. Der leichte Ausweg war, weiter in die Schule zu gehen. Deshalb entschied ich mich dazu, die Fachmittelschule zu besuchen. Jedoch merkte ich schon früh, dass dies nicht das Richtige für mich war. Die Berufswelt reizte mich und schien mich plötzlich zu sich zu rufen. Auf meiner Suche nach der passenden Lehre habe ich Verschiedenes ausprobiert. Schlussendlich faszinierte mich der Detailhandel am meisten. Ich habe es als Herausforderung gesehen, mich mit den Kundinnen und Kunden und ihren Wünschen zu befassen und diese ihren Bedürfnissen entsprechend umzusetzen.

«Es macht mich unglaublich glücklich, wenn meine Kunden ihre Dankbarkeit mir gegenüber ausdrückten.»

Am Anfang meiner Ausbildung musste ich mich mit vielen neuen Aufgaben auseinandersetzen, da der Unterschied zur Fachmittelschule gross war. Ich konnte mich jedoch sehr schnell beweisen und freute mich stets über Erfolgserlebnisse.



Zin Ercan will stets das Beste aus sich herausholen.

Es macht mich unglaublich glücklich, wenn meine Kunden ihre Dankbarkeit mir gegenüber ausdrückten. Diese Kleinigkeiten motivierten mich, trotz aller Anstrengungen, weiterzumachen. Dank meiner Ausbildung war es mir möglich, mich sowohl menschlich wie

auch geistig weiterzuentwickeln. Ich kann mich mittlerweile besser in unterschiedliche Menschen einversetzen. So gelingt es mir, die Wünsche und Bedürfnisse meiner Kundinnen und Kunden bestmöglich zu erkennen und zu erfüllen. Ausserdem bin ich während meiner

dreijährigen Ausbildung extrem über mich hinausgewachsen und kann nun selbstbewusster durch das Leben gehen, sei es beruflich oder privat.

Es war von grosser Bedeutung für mich, mein Fachwissen fortlaufend zu erweitern, um so das Beste aus mir herausholen zu können. Dank meines persönlichen Ehrgeizes war es mir möglich, mich schulisch wie auch praktisch zu beweisen. So gelang es mir, meine Ausbildung als Detailhandelsfachfrau mit Bravour abzuschliessen, und ich darf dieses Jahr meinen Kanton bei den SwissSkills repräsentieren.

«Es gelang mir meine Ausbildung mit Bravour abzuschliessen, und ich darf dieses Jahr meinen Kanton bei den SwissSkills repräsentieren.»

Ich würde die Lehre als Detailhandelsfachmann/-frau all denjenigen empfehlen, die den Kontakt mit ihren Mitmenschen schätzen und bereit dazu sind, sich persönlich weiterzuentwickeln.